

ОПИСАНИЕ НА ПРЕДНАЗНАЧЕНИЕТО И ФУНКЦИОНАЛНОСТИТЕ НА E-INV.BG

Е-фактура е нов начин на комуникация с Вашия ВиК оператор. Тя Ви предоставя не само възможност да се информирате за възникналите задължения, но бързо и лесно да:

- ❖ подава самоотчети
- ❖ следите графика за отчитане
- ❖ подавате електронни заявления за предоставяне на услуги от ВиК дружеството.

Системата позволява с една регистрация да следите задълженията на ваши роднини, за които се грижите.

Ако Вие сте юридическо лице, регистрацията в e-inv.bg ще Ви позволи да наблюдавате всичките си партии, както и да предоставите достъп на Вашия счетоводител до тях.

При регистрация в е-фактура Вие получавате следните възможности:

1. Изтегляне на всички издадени финансови документи в PDF. Това включва не само месечните фактури, но и Дебитни, Кредитни известия, Авансови фактури, Разписки за лихва;
2. Проследяване на всички направени плащания, като е видимо мястото и дата на плащане;
3. Подаване на самоотчет: Системата Ви позволява не само да подадете електронно Вашия самоотчет, но и да се информирате за неговия статус, както и за причината, ако той не е приет от оператора.
4. Получаване на известия за издаден нов финансов документ.
5. Получаване на известие, с което Ви се напомня, че имате неплатена фактура, която е вече с изтекъл срок на плащане;
6. Имате възможност за „наблюдаване“ на партии на трети лица, които са роднини. Т.е. с една регистрация (едно потребителско име и парола) Вие можете да присъедините към своя профил и други абонати, без да се налага да правите още няколко регистрации. Тази функционалност е изключително полезна за юридически лица с множество офиси или счетоводни къщи, които ползват регистрациите на своите клиенти, за да получават фактурите им за вода. Вие можете да направите една регистрация и да присъедините всичките си обекти или клиент, без да се налага да правите за всеки един от тях отделна регистрация и да помните различни потребителски имена и пароли.

7. Системата Ви позволява да подавате заявления за предоставяне на редица услуги от ВиК, като: смяна на партида, издаване на справки и т.н., без да се налага да ходите до офисите на дружеството.

Е-фактура, не е само регистратор на фактури, а модерен и иновативен начин за електронна комуникация с ВиК дружеството.

МЕНЮТА И ФУНКЦИОНАЛНОСТИ:

1. Документи:

Вид документ	№ документ	Сума	От дата	Падеж	Свързан документ	Статус	Прегледан	Действия
Разписка за лихва	1600835296	0.04 лв.	21.05.2024 г.	21.05.2024 г.		Активен	да	Преглед Изтегляне
Фактура	1015959667	76.81 лв.	15.05.2024 г.	14.06.2024 г.		Активен	да	Преглед Изтегляне
Разписка за лихва	1600828469	0.13 лв.	19.04.2024 г.	19.05.2024 г.		Активен	да	Преглед Изтегляне

Менюто предоставя информация за издадените финансови документи от ВиК.

При неговото отваряне се визуализира таблица със следните колони:

- ❖ Вид документ - Предоставя информация за вида на издадения документ: Фактура/Кредитно/Дебитно/ Разписка за лихва (РЛ);
- ❖ № документ – посочен е номерът на дадения документ;
- ❖ Сума – общата стойност на съответния документ;
- ❖ От дата – датата на издаване;
- ❖ Падеж – датата на падеж (крайната дата за плащане);
- ❖ Свързан документ – ако е кредитен или дебитен документ - към коя фактура е издаден;
- ❖ Статус – посочва дали документът е „Активен“ или „Анулиран“;
- ❖ Прегледан – предоставя информация дали сте прегледали дадения документ или още не сте го отворили.
- ❖ Действия:
 - „Преглед“ – позволява Ви да видите данните на документа;
 - „Изтегляне“ – изтеглете съответния документ.

2. Задължения:

Менюто предоставя информация за актуалните задължения по фактури.

Общо дължима сума /несъдебни/: 66.81 лв. | Обща сума по главница и разноски съдебни дела: 0.00 лв.

По документ	От	Падж	Главница	Лихва	Общо	Платено	Дължима сума
1600835296	21.05.2024 г.	21.05.2024 г.	0.00 лв.	0.04 лв.	0.04 лв.	0.04 лв.	0.00 лв.
1015959667	15.05.2024 г.	14.06.2024 г.	76.81 лв.	0.00 лв.	76.81 лв.	10.00 лв.	66.81 лв.
1600828469	19.04.2024 г.	19.05.2024 г.	0.00 лв.	0.13 лв.	0.13 лв.	0.13 лв.	0.00 лв.
1015906746	15.04.2024 г.	15.05.2024 г.	65.82 лв.	0.00 лв.	65.82 лв.	65.82 лв.	0.00 лв.

3. Плащания:

Предоставя информация за историята на направените от Вас плащания.

На дата	Начин на плащане	Сума	Главница	Лихва	Платени задължения
21.05.2024 г.	На каса	15.86 лв.	15.82 лв.	0.04 лв.	1015906746 / 4/15/2024, 1600835296 / 5/21/2024
16.05.2024 г.	На каса	10.00 лв.	10.00 лв.	0.00 лв.	1015959667 / 5/15/2024
07.05.2024 г.	На каса	50.00 лв.	50.00 лв.	0.00 лв.	1015906746 / 4/15/2024
19.04.2024 г.	Чрез системата на ePay	66.68 лв.	66.55 лв.	0.13 лв.	1003722448 / 3/15/2024, 1600828469 / 4/19/2024
16.03.2024 г.	Чрез системата на ePay	45.60 лв.	45.60 лв.	0.00 лв.	1003650943 / 2/15/2024
11.03.2024 г.	На каса	20.00 лв.	20.00 лв.	0.00 лв.	1003650943 / 2/15/2024
21.02.2024 г.	Чрез системата на ePay	57.57 лв.	57.42 лв.	0.15 лв.	1003598969 / 1/15/2024, 1601268580 / 2/21/2024

4. Самоотчети:

Функционалността предоставя възможността не само да подадете Вашия самоотчет, но и да проследите дали той е приет от ВИК оператора.

Партида: 001042218 - [REDACTED]

Водомер: 0010422181
Следвашо отчитане: Без график

[Въвеждане на самоотчет](#)

Дата	Показание	Статус	Коментар
01.03.2024 г.	820	Нереален отчет	
21.07.2023 г.	817	Нереален отчет	
21.07.2023 г.	817,238	Нереален отчет	
21.07.2023 г.	3,458,173	Нереален отчет	
21.04.2023 г.	343	Нереален отчет	
28.09.2022 г.	280	Отчет извън графика	
19.07.2022 г.	249	Повече от един отчет	
19.07.2022 г.	250	Отчет извън графика	

За да подадете своя самоотчет, моля, следвайте следните стъпки:

a) Натиснете бутона: „Въвеждане на самоотчет“

Водомер: 0010422181
Следвашо отчитане: Без график

Въвеждане на самоотчет

b) Въведете показанията на съответния водомер:

Водомер: 0010422181
Следвашо отчитане: Без график

22.05.2024 г.	4	Изпрати	Откажи
---------------	---	---------	--------

c) Потвърдете въведените показания с бутона „Изпрати“ или откажете операцията с бутон „Откажи“.

След подаване на самоотчета Вие можете да виждате неговия статус, както и дали е приет или отхвърлен от ВиК.

5. Услуги:

Ние Ви даваме възможност за подаване на заявления за предоставяне на услуги от ВиК по електронен път. Функционалността ще Ви спести време.

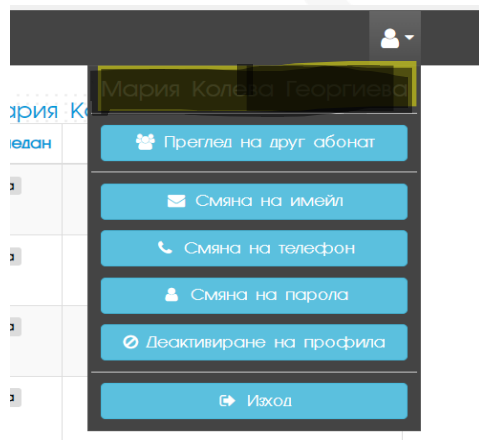
Име	Описание	Срок в дни	Цена	Заявление	Подаване
Временно преустановяване отчитането на водомери	Услугата се използва при временна/сезонна обитаемост на имот. Да бъде придружена със снимки с показанията и номера на водомера/ите, както и номера на гломбите на холандъра. Заявлението може да бъде изтеглено от колона заявления срещу желаната услуга.			Изтегли	Подаване
Промяна партида на физически лица при наследство с един наследник	Преди да преминете към следващите стъпки за промяна на партида, е необходимо да са изпълнени следните условия и да разполагате със следните документи (сканирани копия): 1. Платени задължения по партидата до момента. 2. Попълнено заявление за промяна на партида (може да бъде изтеглено от колона заявления срещу желаната услуга). 3. Нотариален акт. 4. Удостоверение за наследници. След потвърждаване на услугата от страна на Оператора, абоната трябва да посети най-близкия Център за работа с клиенти на ВиК за подписване на Договор.	30		Изтегли	Подаване
Промяна партида на физически лица при наследство с повече от един наследник	Преди да преминете към следващите стъпки за промяна на партида, е необходимо да са изпълнени следните условия и да разполагате със следните документи (сканирани копия): 1. Платени задължения по партидата до момента. 2. Попълнено заявление за промяна на партида. 3. Нотариален акт. 4. Удостоверение за наследници. 5. Споразумение при съсобственост за титуляр на партидата. 6. При липса на споразумение, при невъзможност за сключване на споразумение (съсобственикът/	30		Изтегли	Подаване

Менюто съдържа следните колони:

- ❖ Име - името на съответната услуга, която предоставя ВиК по електронен път;
- ❖ Описание – кратко описание на съответната услуга
- ❖ Срок в дни – срока в дни за изпълнението на конкретната услуга;
- ❖ Цена – цена на услугата, ако липсва такава, то услугата се предоставя безплатно;
- ❖ Заявление – позволява да се изтегли образец на заявление за предоставяне на конкретната услуга;
- ❖ Подаване – при натискане на бутона се отваря прозорец за подаване на съответните документи.

За услуга	Временно преустановяване отчитането на водомери
Описание	Услугата се използва при временна/сезонна обитаемост на имот. Да бъде придружена със снимки с показанията и номера на водомера/ите, както и номера на пломбите на холандъра. Заявлението може да бъде изтеглено от колона заявления срещу желаната услуга.
Заявление	<input type="button" value="Избор на файл"/> Няма избран файл <small>*Максимален разрешен размер на файл: 10MB. Моля иберете документ с коректно съдържание относно Заявление за подаване на услугата.</small>
Снимка 1	<input type="button" value="Избор на файл"/> Няма избран файл <input type="button" value="Няма избран файл"/> <small>*Максимален разрешен размер на файл: 10MB. Моля иберете документ с коректно съдържание относно Снимки с показанията и номера на водомера, както и номера на пломбите на холандъра.</small>
Снимка 2	<input type="button" value="Избор на файл"/> Няма избран файл <small>*Максимален разрешен размер на файл: 10MB. Моля иберете документ с коректно съдържание относно Снимки с показанията и номера на водомера, както и номера на пломбите на холандъра.</small>
<input type="button" value="Подаване"/>	

6. Администриране на профила:



Е-фактура Ви позволява да администрирате профила си като:

❖ **Смяна на имейл:**

Промяна на имейла, който сте посочили за връзка с Вас.

Смяна на имейл

Нов имейл адрес

Промени

❖ **Смяна на телефон:**

Промяна на телефонния Ви номер.

Смяна на телефон

Нов мобилен телефон

Промени

❖ **Смяна на парола**

Можете да сменят паролата си при необходимост.

Смяна на парола

Нова парола

Нова парола (отново)

Промени паролата

❖ **Деактивиране на профила**

Системата позволява да деактивирате профила си.

❖ **Изход**

За безопасно ползване на страницата е желателно да използвате бутона изход всеки път, когато искате да излезете от Е-фактура.

❖ Преглед на друг абонат

Вие имате няколко имота на територията на ВиК или искате да сте информиран за задълженията на Ваш близък. В този случай системата Ви позволява към Вашата регистрация да прибавите желанието от Вас абонат.

Номер	Име	Имейл	Адрес	+ Добави
-------	-----	-------	-------	----------

При натискане на бутона „Добави“, Вие ще можете да регистрирате желанието от Вас абонат за наблюдение.

Добавяне на абонат за наблюдение

Абонатен номер

Номер на фактура

Номер на фактура

Надяваме се, че сме Ви били полезни!

Очакваме вашите въпроси, както и препоръки за подобряване работата на системата на:

support@e-inv.bg

